

# BERATUNGS- UND BESCHWERDEWEGE



Sie möchten sich beraten lassen zu einer unangemessenen Verhaltensweise, die Sie beobachtet oder selbst erfahren haben?



Sie können folgende Mailadresse kontaktieren: [praevention@bonner-muenster.de](mailto:praevention@bonner-muenster.de) oder Ihr Anliegen über ein **Kontaktformular** senden.



Sie haben eine mündliche Beschwerde?



Sie können **Mitarbeitende** am Bonner Münster oder das **Seelsorgeteam** kontaktieren.



Sie haben eine offizielle Beschwerde?



Sie können folgende Mailadresse kontaktieren: [beschwerde@bonner-muenster.de](mailto:beschwerde@bonner-muenster.de) oder Ihre Beschwerde über ein **Kontaktformular** senden.

# WIE WIRD IHRE MELDUNG BEHANDELT?

Sie erhalten eine Eingangsbestätigung Ihrer Meldung – es sei denn, die Meldung ist anonym eingegangen.

Wenn Ihre Meldung eine Beschwerde ist:

Der Bearbeitende Ihrer Meldung kontaktiert Sie und führt mit Ihnen ein Erstgespräch

Im Falle eines Konflikts mit einer/mehreren Person/en: Klärungsgespräch, ggf. mit Moderation

Beurteilung und Einordnung der Meldung auf Dringlichkeit und Gefährdungspotential

Festlegung weiterer Schritte und Dokumentation der Beschwerde

Bei massiven Grenzverletzungen oder sexuellen Übergriffen übernimmt das Notfallteam am Bonner Münster die weitere Vorgehensweise

# **IHRE MELDUNG IST EINE BESCHWERDE ÜBER EINEN EHREN- ODER HAUPTAMTLICHEN KIRCHLICHEN MITARBEITER**

